# 중구민 맞춤 복지검색 서비스 연계 제공

복지정책과

시점별	사업구분	사업기간	총사업비	국책여부	추진상황
임기내	계속	2022년~2026년	비예산	지자체사업	100% <b>(0행 후 지속추진)</b>

#### 공약목표

▷ 정부와 시·구, 공공기관 등에서 지원하는 각종 복지혜택을 소외되는 주민이 없도록 쉽고 편리하게 개인의 조건에 맞는 맞춤 복지정보 검색 서비스 연계 제공

### □ 사업 개요

- 정부24(보조금24) 연계 활용 / 행정안전부 운영
  - 정부, 지자체, 공공기관의 9만 여종 서비스 안내. 1.300여종 바로 신청·조회·발급
  - 개인정보 동의 시 나와 가족에게 필요한 맞춤정보 확인 '나의 생활정보' 예) 휴면예금, 여권만료일, 각종세금 미납액 바로 납부, 모바일 앱 기한 사전알림 등
  - 개인·가구가 지원받을 수 있는 각종 혜택 검색 지원 '보조금24' / 2021. 4. 28. 개시
    - 수혜적공공서비스 정보 총 7.472건 등록(지자체 사업 추가 제공)
- 복지포털 사이트 '복지로'연계 활용 / 보건복지부 운영
  - 맞춤형복지서비스 안내·신청, 복지지도 검색 등 / 지자체 행복e음을 통해 연계제공
    - 복지지도 위치정보를 통해 복지시설, 보육·교육시설, 공공기관, 의료기관, 편의시설 검색

# □ 추진 실적

○ 구 홈페이지 배너(링크) 게시 / 보조금24, 복지로, 복지지도 등



- O 동 행정복지센터 복지검색 서비스 창구 운영
- 구 자체사업 정부시스템(보조금24, 복지로) 등록 및 연계

#### 《연도별 사업 추진 일정》

세부 추진사업	추진 일정					비고
세구 구현시법	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	n
중구민 맞춤 복지검색						
서비스 연계 제공						

## □ 소요재원 확보 현황 및 집행실적: 비예산

### □ 문제점 및 대책

- O (문제점) 인터넷 사용 취약계층에 복지정보 불균형 문제 발생 가능성
- O (대 책) 동 행정복지센터 복지검색 서비스 창구 운영 활성화를 통한 정보 복지정보 불균형 문제 해소

### □ 향후 추진계획

- 동 행정복지센터 복지검색 서비스 창구 운영 활성화
- O 정보 취약계층 맞춤 안내 및 주민 홍보
- O 구 자체사업을 정부시스템에 적극 등록하여 사업홍보 및 서비스 연계 제공

주관부서 복지정책과	담 당 자 권미애	<b>☎</b> 606-7105
------------	-----------	-------------------